

Política de envíos

Una vez hecho tu pedido, en los siguientes **2 días hábiles*** te contactaremos vía **WhatsApp** para solicitar tus datos de envío, el número de guía para rastreo podrás encontrarlo en tu **correo electrónico** una vez confirmado tu pago.

En Espacio Aeia enviamos tus pedidos a través de mensajería (Local) y **RedPack** (Nacional) los días **lunes y jueves**, la paquetería (nacional) podrá tardar hasta **5 días hábiles** en hacer la entrega de tu pedido, toma en cuenta que este tiempo puede tener **retrasos** debido a la zona en la que se entregará tu agenda o por saturación de la paquetería en temporada alta.

Recuerda que **Espacio Aeia NO es una paquetería** por lo que tú eres responsable de rastrear tu pedido directamente con la paquetería asignada, no podemos responsabilizarnos por los movimientos y tiempos de entrega de tu pedido una vez en manos de la paquetería. Si tienes algún inconveniente **ten por seguro que haremos lo posible por ayudarte**, siéntete libre de escribirnos.

Para evitar cualquier problema con la entrega te pedimos que llenes el formulario de datos de envío con atención, por favor asegúrate de colocar tu dirección **COMPLETA y CORRECTA**. Por la cantidad de pedidos que recibe tanto la paquetería como nuestra mensajería **no nos es posible asignar ni garantizar un horario de entrega** por lo que tu paquete llegará en un horario abierto de lunes a sábado de 9am a 7pm.

Ayúdanos a mantener los **costos de envío accesibles** para ti, en caso de que tu dirección esté en una zona extendida te lo haremos saber para enviarte las opciones de envío con costo extra o recolección.

Tu envío pasa por diversas fases antes de llegar a tus manos, recuerda que es un producto hecho y empacado **a mano con mucho cariño**, agradecemos mucho tu paciencia y comprensión.

-Espacio Aeia

*Días hábiles contempla Lunes-Viernes sin contar días festivos (23, 24, 31 Diciembre)